



## WIRTSCHAFTSMEDIATION

MICHAEL MOSNER Wirtschaftsmediator BM / BMWA • Senior Coach DBVC

### ■ Der Ausgangspunkt

Ungelöste Konflikte kosten Zeit, Nerven und sind teuer. Sie behindern die Kommunikation, blockieren Entscheidungen und beeinträchtigen Kreativität. Die mit Konflikten verbundene Belastung führt häufig zu Motivations- und Leistungsverlusten, zu innerer Kündigung, zu höheren Fehlzeiten bis hin zu Gerichtsprozessen oder kostspieligen Trennungen. Sich kompetente Unterstützung zur Lösung von Konflikten und Reibungsverlusten in der Zusammenarbeit zu holen, trägt oft zu einer effektiven Klärung der Situationen bei und kann sich in vielfacher Hinsicht lohnen.

### ■ Leistungen

#### Konfliktklärung/Mediation

Klarheit und Handlungsfähigkeit in eskalierten Konflikten wiedergewinnen. Die Konfliktparteien über schwierige Themen in einen echten Dialog bringen.

#### Konfliktcoaching

Mehr Souveränität in schwierigen zwischenmenschlichen Situationen gewinnen: Beratung für Einzelpersonen.

#### Teamentwicklung

Erhöhung der Konfliktstabilität und Konfliktkompetenz in Ihrem Team.

### ■ Hintergrund

Seit mehr als 20 Jahren arbeite ich als Mediator, Team- und Organisationsentwickler, Trainer für Führungskräfte und Businesscoach in Industrie- und IT-Unternehmen, Behörden und sozialen Einrichtungen. So ist im Laufe der Jahre ein tiefes Verständnis von auftretenden Konflikten in den unterschiedlichsten Organisationen und Kontexten entstanden. Die Klärung eskalierter Konflikte ist häufig verbunden mit Fragen der Team- und Organisationsentwicklung an den Eckpunkten von Identität, Strategie, Struktur, Kultur sowie der Klärung von Rollen und der Übernahme von Verantwortung.

### ■ Über mich

Menschen, die ich mit dem Verfahren der Mediation im Auffinden guter Lösungen unterstütze, schätzen meinen ruhigen, engagierten, sachlich-strukturierten Arbeitsstil und es entsteht in der Regel ein tragfähiges Arbeitsbündnis. Zur Qualitätssicherung bin ich Mitglied im Bundesverband Mediation (BM ®) und dem Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt (BMW A ®) und reflektiere meine Arbeit regelmäßig in Supervision und kollegialer Intervention.

**Arbeitsprache:** Deutsch

### Berufserfahrung

seit 2003 selbstständig tätig als Team- und Organisationsentwickler, Trainer für Führungskräfte, Businesscoach und Wirtschaftsmediator

1994-2003 interner Personal- und Organisationsentwickler (Versicherung, Industrie, Unternehmensberatung)

1988-1994 Führungskraft als technischer Leiter eines Produktionsbetriebes

### Qualifizierung

Studium der Elektrotechnik

Mediator BM®

Mediator BMWA®

Ausbildung in Mediation (inmedio)

Senior Coach DBVC

Ausbildung in systemischem Coaching (OI)

Master ISB-W in PE/OE

Ausbildung systemische Personal- und Organisationsentwicklung, ISB-W

Fortbildung systemische Beratung am Heidelberger Institut für syst. Forschung

Fortbildung Transaktionsanalyse (TA) in der Personal- und Teamentwicklung (OSI)

Ausbildung in analytischer Einzel-, Paar- und Familienberatung (EZI)

Ausbildung in TZI (Ruth Cohn Institut)



**Michael Mosner**

Konfliktberatung & Mediation  
Schlosserstr. 23

60322 Frankfurt am Main

mobil 0175 24 75 493

büro 069 30 23 98 35

mosner@mosner-partner.de

www.mosner-partner.de